

CONFIDENTIALITÉ ET SÉCURITÉ DES DONNÉES

AGA Rangemaster Ltd s'engage à protéger votre vie privée. La présente politique décrit les informations que nous collectons et la manière dont nous utilisons les données personnelles que vous nous fournissez.

En utilisant nos sites web ou l'un de nos services ou en nous fournissant des données personnelles, vous acceptez que ces données soient utilisées et divulguées conformément à la présente politique.

1. QUI SOMMES-NOUS?

AGA Rangemaster Ltd est le premier fournisseur de pianos de cuisson du Royaume-Uni et fabrique des pianos de première qualité depuis plus de 185 ans. L'entreprise est également un grand fournisseur d'appareils électroménagers encastrables, d'éviers et de robinets, de poêles et de batteries de cuisine.

AGA Rangemaster Ltd opère sous les marques suivantes : AGA, AGA Cookshop, AGA Rangemaster, Rangemaster, Rangemaster Sinks, Leisure Sinks, Falcon, Mercury, Rayburn et Redfyre. La société est immatriculée en Angleterre et au Pays de Galles sous le numéro 3872754 et son siège social est établi à Meadow Lane, Long Eaton, Derbyshire NG10 2GD.

AGA Rangemaster Ltd est une filiale à cent pour cent de Middleby Corporation, enregistrée au 1400 Toastmaster Drive, Elgin, Illinois, États-Unis. 60120

2. DATA PROTECTION ACT

Dans le cadre de nos activités quotidiennes, nous traitons et stockons des données personnelles de nos clients et nous sommes donc tenus de respecter les exigences légales et réglementaires liées à la protection des données, notamment la Directive 95/46/CE de l'UE relative à la protection des données, le Règlement général (UE) 2016/679 sur la protection des données (applicable à dater de mai 2018), la Directive 2002/58/CE de l'UE relative à la vie privée et aux communications électroniques ainsi que toute législation nationale pertinente en vigueur (incluant le Data Protection Act de 1998 du Royaume-Uni) et toute législation locale sensiblement similaire, y compris les directives, codes de déontologie, recommandations et délibérations de l'autorité de contrôle concernée, pour chaque cas dans leur version modifiée ou remplacée.

Nous prenons nos responsabilités légales très au sérieux et nous efforçons sans cesse de veiller à ce que les données personnelles que nous recueillons soient détenues, transférées ou autrement traitées conformément à ces lois et réglementations.

3. QUELLES DONNÉES PERSONNELLES COLLECTIONNONS-NOUS?

Vous pouvez accéder aux pages d'accueil de notre site web et naviguer sur nos sites sans avoir à communiquer vos informations personnelles.

Si vous remplissez une demande de participation, que vous la finalisiez ou non votre dossier de participation, ou pour demander des renseignements, vous devrez fournir des informations telles que vos nom, prénom, adresse postale, adresse mail, numéro de téléphone, RIB, afin que nous puissions traiter votre demande de remboursement et/ou de renseignements et vous informer de l'état de votre demande.

Nous conserverons l'historique de vos demandes de participation uniquement dans le cadre de la gestion de cette opération.

4. UTILISATION DES COOKIES ET DES BALISES

Notre site web utilise des cookies et des balises pour nous aider à suivre notre activité en ligne et contrôler l'utilisation de notre site web. Les données qu'il collecte et partage sont anonymes et ne permettent pas de vous identifier individuellement. Ils ne suivent ni ne conservent votre nom, adresse, numéro de téléphone ou adresse électronique.

Pour en savoir plus sur nos cookies et balises, veuillez consulter notre [Politique des cookies](#).

5. COMMENT NOUS UTILISONS VOS INFORMATIONS

Nous sommes autorisés à utiliser les données que nous collectons à votre sujet pour :

- Traiter votre demande et dossier de participation
- Gérer votre compte
- Gérer notre site web
- Suivre les données de navigation des clients et l'usage du site pour nous aider à développer et améliorer la conception et la présentation du site

Lorsque vous nous avez donné votre consentement, nous pouvons :

- Vous envoyer des données relatives aux actualités de l'entreprise, aux nouveaux produits, aux offres spéciales et aux événements.
- Vous proposer de participer aux concours que nous organisons.

Nous ne vous enverrons des informations publicitaires que par courrier postal ou électronique. Si vous avez effectué une commande, nous pouvons communiquer avec vous par téléphone et/ou SMS.

6. AVEC QUI ALLONS-NOUS PARTAGER LES DONNÉES ?

Sans votre accord explicite, nous ne communiquerons jamais vos données personnelles à quiconque en dehors de AGA Rangemaster Ltd à des fins de marketing.

Afin de vous servir le plus efficacement possible, nous pouvons partager vos données avec des entreprises tierces réputées. Celles-ci comprennent les organismes de production et de distribution qui gèrent la réalisation de nos commandes, les prestataires de services chargés des réparations en notre nom, les agences de prévention des fraudes et de contrôle de la solvabilité, ainsi que nos auditeurs et notre société mère qui contrôle et vérifie nos processus.

Ces organismes sont soumis à la stricte obligation d'assurer la confidentialité de vos données personnelles.

7. PROTECTION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Toutes les données que nous recueillons concernant nos clients sont conservées sur des serveurs sécurisés. Dans les cas où ces serveurs sont hébergés en externe, nous ne ferons appel qu'à des sociétés d'hébergement réputées qui respectent des procédures et des politiques de sécurité au moins aussi strictes que les nôtres.

Toutes les transactions de paiement sont cryptées à l'aide de la technologie SSL.

8. VOS MOTS DE PASSE

Si nous vous donnons (ou si vous avez choisi) un mot de passe qui vous permet d'accéder à certaines parties de notre site, il sera de votre responsabilité qu'il reste confidentiel. Nous vous demandons de ne communiquer ce mot de passe à personne. Lorsque vous créez un mot de passe, il doit comporter au moins sept caractères, et utiliser une combinaison de chiffres et de lettres. Évitez d'utiliser des termes évidents comme mot de passe, votre nom ou votre numéro de téléphone.

9. INTERROMPRE LES COMMUNICATIONS DE NOTRE PART

Si vous décidez que vous ne voulez plus que nous vous contactions, vous pouvez nous demander de cesser de le faire en cliquant sur « se désabonner ou mettre à jour vos préférences de contact » dans tous les courriers électroniques de marketing. Pour mettre fin aux communications postales lorsque vous n'avez pas de compte chez nous, vous pouvez également envoyer un courrier électronique à : managepost@agarangemaster.co.uk, en indiquant votre nom, votre adresse et la nature de la communication que vous avez reçue.

Nous prendrons rapidement en compte votre souhait de vous désinscrire, mais vous pourriez continuer à recevoir des courriers pendant une courte période pour des articles déjà en préparation ou en cours de livraison.

Veillez noter que si vous vous désinscrivez, puis complétez un dossier de participation nous utiliserons vos informations dans l'unique but de répondre à votre demande.

10. OBLIGATIONS LÉGALES

Nous pouvons partager vos données avec d'autres organisations dès lors que nous sommes tenus de divulguer ou de partager vos données personnelles afin de nous conformer à une obligation légale, ou afin d'appliquer ou d'imposer nos conditions d'utilisation telles que mentionnées dans nos [Conditions générales](#) et autres accords. Nous pouvons également être amenés à partager des données afin de protéger les droits, la propriété ou la sécurité d'AGA Rangemaster Ltd, de nos clients ou autre.

11. SITES TIERS

Notre site peut, le cas échéant, contenir des liens vers et depuis les sites web de nos réseaux partenaires, annonceurs et affiliés. Si vous suivez un lien vers l'un de ces sites web, sachez qu'ils possèdent leurs propres politiques de confidentialité et que nous déclinons toute responsabilité les concernant. Veuillez vérifier ces politiques avant de soumettre toute donnée personnelle sur ces sites web.

12. SUIVI DES COMMUNICATIONS

Dans le cadre de nos efforts visant à améliorer le service que nous fournissons à nos clients, les appels que nous passons et que nous recevons peuvent être enregistrés ou contrôlés, et utilisés à des fins de formation. Pour protéger nos systèmes informatiques, nous contrôlons les e-mails entrants et sortants.

13. VOS DROITS EN VERTU DU DATA PROTECTION ACT

Vous avez le droit de :

- Modifier vos préférences de communication à tout moment
- Nous demander de supprimer vos données personnelles de nos fichiers
- Mettre à jour ou corriger les données que nous détenons sur vous si elles sont erronées
- Refuser le traitement de vos données à des fins publicitaires
- Demander une copie des informations que nous détenons à votre sujet
- Déposer une demande ou une réclamation concernant l'utilisation de vos données

14. NOUS CONTACTER

Si vous souhaitez en savoir plus sur vos droits ou obtenir une copie des données dont nous disposons à votre sujet, veuillez écrire à DP01@agarangemaster.co.uk, en indiquant Security and Privacy Enquiry (Demande de renseignements concernant la sécurité et la confidentialité). Vous pouvez également nous écrire par voie postale à :

Data Protection Officer
AGA Rangemaster
Station Rd,
Ketley,
Telford,
Shropshire
TF1 5AQ

15. MODIFICATIONS APPORTÉES À LA POLITIQUE DE SÉCURITÉ ET DE CONFIDENTIALITÉ

Nous révisons régulièrement notre Politique de sécurité et de confidentialité. La dernière révision de la présente politique de confidentialité date d'avril 2018.

Si nous modifions la présente politique, nous vous en informerons en mettant à jour la politique sur nos sites web.